

E.V. PETROSYAN

**PECULIARITIES APPLYING ENTROPIC ESTIMATES IN ANTICRISIS
MANAGEMENT OF PRODUCTION-ECONOMIC SYSTEMS**

The diagnostics problem in anticrisis management is among the little studied ones in the economic and management science. Theories, considering the crisis as a phenomenon, focusing on breaking the old and developing the new, perceive it positively. Therefore, the basis for the study lies not in struggling against the crisis, but in restructurizing the system, corresponding to the new relationships.

Keywords: diagnostic problem, anticrisis management, system restructurization, modern.

УДК 93:005.962.131

Е.В. ПЕТРОСЯН

**ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДИАГНОСТИКИ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ
В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

Одним из перспективных направлений в экономической диагностике является экспертная финансовая диагностика и диагностика банкротства, результаты которых составляют информационно-аналитическую основу системы управленческого учета. Рассматриваются особенности повышения эффективности диагностики кризисных ситуаций в производственно-экономических системах.

Ключевые слова: экономический кризис, менеджмент, расчетные системы, классическая теория контроля.

Требуется известное обобщение теории диагностики, чтобы синтезировать многообразие подходов к диагнозу финансово-экономического состояния предприятия, его организационного строения и системы управления. Это особенно важно при диагностике сложных объектов, когда невозможно использование классической теории управления, а нужно опираться на адаптивные, обучающиеся и самообучающиеся системы [1].

Информация, необходимая для диагностики, разнообразна. Это совокупность сведений о состоянии объекта управления, его прошлом и настоящем, а также о связях, тенденциях и закономерностях. В каждой производственно-экономической системе ее информационное пространство функционирует как единое целое и развивается вместе с самой организацией.

В условиях кризиса изменяются характер и объем информации, способы ее получения и обработки. Если менеджер использует информацию, которая позволяет видеть процессы, происходящие в производственном организме

предприятия под различным углом зрения и специфическом ракурсе, то это позволяет ему своевременно выявить и оперативно среагировать на происходящие изменения тенденций тех или иных показателей деятельности предприятия.

Диагностика требует варьирования альтернативными проектами по выводу предприятия из кризиса или его недопущению. Естественно, это требует информации, объективно отражающей реальные процессы в системе. Структура экономической диагностики складывается как устойчивая связь условий диагноза и его верифицируемого результата. Следовательно, она имеет логическую форму истинности, выраженную в выполнимости материальной импликации: если своевременно (А), достоверно и с достаточной полнотой информации (В), обоснованной методикой ее обработки (С) проводятся диагностические процедуры, то с большой долей вероятности гарантировано получение достоверного знания об исследуемом объекте, определении диагноза (D). Таким образом, если соблюдаются: А, В, С, недостоверно D. И, наоборот, сомнение в достоверности результата диагностики D вызывает критику и влечет проверку исходных условий: А, В, С. Если недостоверно D, то неверна какая-либо предпосылка: А, В, С. Обоснованность приведенной выше структуры диагностических процедур была многократно проверена в ходе аудиторских проверок в Армянских электрических сетях, а также при оказании консалтинговых услуг [2].

Уровень соотношения затрат на сбор, архивирование, обработку, передачу информации с помощью информационных и коммуникационных технологий в диагностике и эффективности диагностики можно продемонстрировать в виде графика, приведенного на рисунке [1].

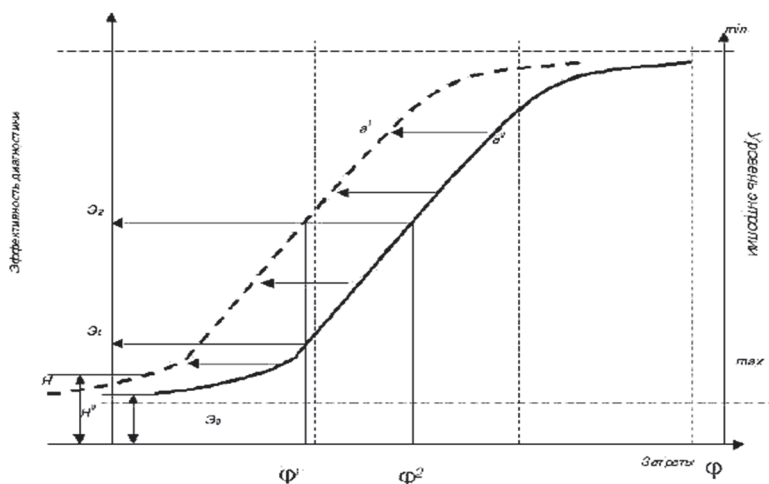


Рис. Графическая интерпретация повышения эффективности диагностики:

Пояснения к рис.1.:

j - затраты на сбор, анализ и структурирование информации, a^0 – кривая эффективности диагностики в антикризисном управлении с использованием традиционной методики, a^1 - кривая эффективности диагностики в антикризисном управлении с использованием элементов информационных технологий на стадии превентивной санации, H^1 – начальный уровень информации в случае применения информационных и коммуникационных технологий на стадии превентивной санации, H^0 - начальный уровень информации по традиционной методике, \mathcal{E}_0 - начальный уровень эффективности принятия управленческих решений, \mathcal{E}_1 – уровень эффективности принятия управленческих решений на этапе диагностики с использованием традиционной методики, \mathcal{E}_2 - уровень эффективности принятия управленческих решений на этапе диагностики с использованием информационных и коммуникационных технологий.

В любой функционирующей социально-экономической системе существует минимальный уровень эффективности принятых управленческих решений \mathcal{E}_0 , который определяется сложившимися правилами сбора и обработки информации на данном предприятии.

В процессе проведения диагностики для определения базовых параметров происходит формализация правил сбора и обработки сложившихся потоков информации (инвентаризация состава, связей, перечня реквизитов и т.д.). Это позволяет менеджерам получать доступ к ранее имеющейся на предприятии информации для принятия управляющих решений [3].

При затратах на сбор и структурирование информации j_1 до проведения диагностики, в условиях отсутствия выработанных базовых параметров, установленных правил сбора и обработки информации, эффективность управляющих решений будет \mathcal{E}_1 . При выработанных и определенных базовых параметрах формализации правил обработки первичной информации в результате проведения диагностики при тех же самых затратах j_1 эффективность управляющего решения будет \mathcal{E}_2 . Повышается эффективность управления, что отображается смещением кривой a^0 на графике в положение a^1 .

Соответственно одну и ту же эффективность управленческих решений можно получить при затратах j_2 до проведения диагностики или при меньших затратах ресурсов j_1 , используя сформированные в процессе диагностики базовые параметры. Это позволяет оптимизировать использование ограниченного объема ресурсов в условиях антикризисного управления.

Для эффективного управления предприятием в условиях кризиса недостаточно той информации, которая получается, обрабатывается в традицион-

ном порядке. В ней может не содержаться необходимых сведений об изменениях в системе, на которые необходимо реагировать немедленно с целью уменьшения негативного влияния кризисных явлений [4].

Ценность информации зависит от того, какое воздействие она оказывает на принятие решения. Информация имеет цену, если она изменяет представление менеджера о реальной действительности, если менеджер соответствующего звена управления реагирует на выявленные изменения и если эффективность управления меняется в связи с влиянием выявленных изменений на процесс принятия управленческих решений.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Александрова Г.А.** Антикризисное управление: теория, практика, инфраструктура. - М.: Изд-во БЕК, 2010. – 544 с.
2. **Бабушкина Е.А.** Антикризисное управление: Конспект лекций.- М.: Эксмо, 2008. - 160 с.
3. **Евграфова И.Ю.** Антикризисное управление. Шпаргалка. - М.: Изд-во БЕК, 2010. – 54 с.
4. **Балдин К.В.** Антикризисное управление: макро- и микроуровень: Учебное пособие.- М.: Издательско-торговая корпорация “Дашков и К”, 2011. — 316 с.

Ե.Վ. ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ

ՏՆՏԵՍԱՐՏԱԴՐԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ԾԳՆԱԺԱՄԱՅԻՆ ԻՐԱՎԻՃԱԿՆԵՐԻ ԱՆՏՈՐՈՇՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐՁՐԱՑՄԱՆ ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Տնտեսաարտադրական հաշվառման համակարգի տեղեկատվական-վերլուծական հիմք է հանդիսանում փորձագիտաֆինանսական և սնանկացման ախտորոշման մեթոդաբանությունը: Դիտարկվում են ճգնաժամի պայմաններում տեղեկությունների բնույթի ու ծավալի փոփոխությունները, ստացման և մշակման մեթոդները:

Առանցքային բաներ. տնտեսական ճգնաժամ, մենեջմենթ, հաշվառման համակարգեր, դասական հսկման տեսություն:

E.V. PETROSYAN

PECULIARITIES OF IMPROVING THE DIAGNOSTICS EFFICIENCY OF CRISIS SITUATIONS IN THE PRODUCTION-ECONOMIC SYSTEMS

One of the promising directions in economic diagnostics, is the financial expert diagnostics and diagnostics of bankruptcy, the results of which are the information-analytical basis of the management accounting system. The peculiarities of improving the diagnostics efficiency of crisis situations in the production-economic systems are considered.

Keywords: economic crisis, management, accounting systems, classical control theory.