

Б.Ж. ГАЛСТЯН, А.П. КАРАГУЛЯН

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ЯЗЫКОВ

Рассматриваются некоторые особенности дистанционного обучения в Национальном политехническом университете Армении. Показаны положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, информационное общество, быстрый интернет, новый формат обучения, вебинарий, преподаватель.

Известно, что в начале XXI века в мире произошли большие изменения, связанные с глобализацией социальных отношений и формированием нового типа общественного устройства – информационного общества.

Образовательная система мира столкнулась с пандемией, и чтобы не отстать от учебно-воспитательных дисциплин, она перешла на дистанционное обучение. В XXI веке доступность компьютеров и Интернета делает дистанционное обучение еще более гибким, а его распространение – более быстрым. Появилась возможность общаться и получать обратную связь от любого учащегося, а наличие “быстрого интернета” позволило использовать онлайн-семинары (вебинары) для обучения. В 2020 году в связи с коронавирусной инфекцией многие учебные заведения перешли на дистанционное онлайн-обучение (“удаленка”). Особой популярностью пользовались платформа (հարթավայր) и Zoom.

Дистанционное обучение является гибкой, недорогой и доступной формой получения образования. Поскольку возможности дистанционного обучения многочисленны и разнообразны, то с учетом пространственной удаленности преподавателя и студента большая часть учебных занятий осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Методисты отмечают следующие преимущества процесса дистанционного обучения:

1) дистанционное обучение является незаменимым для людей, желающих продолжить образование в университетах других стран, так как это позволяет получать знания, не переезжая в другую страну и не меняя привычного ритма жизни;

2) для обучения не нужно нести дополнительных расходов на проживание и дорогу; получать образование можно, не покидая свой дом, семью, работу, друзей;

3) дистанционное обучение осуществляется по индивидуально разработанным учебным планам [1].

В первый год пандемии в Национальном политехническом университете Армении (НПУА) применялась так называемая “компьютерная платформа”, то есть это существующая среда, в которой должно выполняться вновь разрабатываемое программное обеспечение. Иными словами, студент в любое время дня или недели может зайти на платформу и ответить на вопросы. Некоторым преподавателям и студентам этот вид взаимодействия кажется рациональным, а некоторым - нет. Недовольства преподавателей возникают позже, когда студенты, участники платформы, не фиксируются со стороны преподавателя, так как многие из них даже не заходят на платформу. Знакомство с Zoom-ом в нашем вузе произошло в 2020 году. Практика показывает, что развитие дистанционного обучения влияет на выбор способов, методов и средств образовательного процесса в высшей школе, способствует интенсификации учебного процесса, улучшает информационное ресурсное обеспечение, является предпосылкой для разработки качественно новой методики обучения студентов в вузе.

Zoom – один из самых популярных сервисов для проведения аудио- и видео- конференций, а также вебинаров и дистанционного обучения. Во время карантина популярность сервиса выросла в 20 раз. Во всем мире этим сервисом каждый день пользуются 200 миллионов человек.

А что происходило в эти дни в Армении и, в частности, в Национальном политехническом университете Армении? Политическая нестабильность, апатия в обществе, потеря границ и Нагорного Карабаха, синдром поражения в войне, плюс коронавирус и изо дня в день ухудшающаяся ситуация.

Тем не менее многие студенты, как и преподаватели, перешли на дистанционное обучение, потому что:

1) работая с различными учебными материалами, студент развивает навыки самостоятельного поиска необходимой информации, а также привычку работать и принимать решения самостоятельно;

2) дистанционное обучение помогает обойти психологические проблемы, связанные с коммуникативными качествами человека, такими как стеснительность и страх публичных выступлений;

3) дистанционное обучение мобильно, а значит студент и преподаватель имеют доступ к актуальным материалам, помогают приблизиться к профессии и применять на практике полученные знания.

На современном этапе изучения русского языка предполагается изучение культуры различных стран и народов, так как процесс глобализации при-

водит к расширению взаимодействия этих стран. Существует огромный материал для преподавания русского языка в технических вузах. (Кафедра русского языка НПУА показала блестящий пример дистанционных уроков).

В сложившейся ситуации, когда занятия проходили в период армяно-азербайджанского конфликта, который до сих пор не прекращается, мы посчитали нужным прохождение новых тем. Студентам были близки материалы об основателе “Цегакрон” Г. Нжде, который спас Сюникскую область от турков-азербайджанцев. Интересны были также материалы о братьях Орбели, маршале Баграмяне и др.

Как было сказано выше, помимо преимуществ, дистанционное образование имеет и свои недостатки.

По причине резкого увеличения потока пользователей на учебных сайтах в пиковые часы занятия могли срываться ввиду того, что серверы просто не выдерживали возросшей нагрузки.

Довольно внезапный переход на новый формат обучения выявил также ряд трудностей. Обучение все больше становится направленным на самообразование, самообразование, умение самостоятельно добывать нужную информацию, выделять проблемы и искать пути их решения, уметь критически анализировать полученные знания и применять их для решения новых задач. Идеальной становится такая система обучения, которая формирует у студентов мотивацию, желание учиться, обеспечивает каждого из них индивидуально необходимыми учебными пособиями и материалами, дает возможность проведения занятий по индивидуальному графику, непрерывно оценивает результаты обучения.

В процессе проведения занятий оказалось, что у многих студентов недостаточный уровень обеспеченности компьютерной техникой (отсутствие ноутбуков, проблемы с микрофоном, срывы электричества и в связи с этим вынужденное пользование телефонами). Нежелание включать видеокамеру стало нормой, и очень часто преподаватель не знал как общаться.

В настоящее время в педагогический лексикон прочно вошло понятие “педагогическая технология”. Как разъясняет Захарова И.Г., “педагогическая технология – это совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств: она есть организационно-методический инструментарий педагогического процесса” [2].

В профилирующих вузах основными целями обучения являются формирование коммуникативной компетенции, в том числе умение работать с информацией. Стоит отметить, что профилирующие вузы – это учебные

заведения, готовящие специалистов в разных профессиональных областях (экономисты, юристы, менеджеры, политологи и др.) с углубленным изучением иностранных языков, в том числе и русского. В данной связи необходимо подчеркнуть, что иностранный язык не является их специальностью, а средством осуществления профессиональной деятельности. Выпускникам специализированных вузов необходимо уметь контактировать с людьми, говорящими на иностранном языке, владеть интеллектуальными способностями критического мышления при работе с информацией, как на русском, так и на иностранном языках. Безусловно, приоритет в поиске информации ведущими учеными все больше и больше отдается Интернету. Специфика технологий Internet заключается в том, что они предоставляют и педагогам, и учащимся громадные возможности выбора источников информации, необходимой в образовательном процессе:

- 1) базовая информация, размещенная на Web и FTP серверах сети;
- 2) оперативная информация, систематически пересылаемая заказчику по электронной почте в соответствии с выбранным списком рассылки;
- 3) разнообразные базы данных ведущих библиотек, информационных, научных и учебных центров, музеев.

Дистанционный курс представляет собой аналог учебно-методического пособия для студентов, обучающихся в рамках традиционной очной формы. Фактически дистанционный курс – это разработанная с определенной степенью подробности пошаговая инструкция по освоению курса, т.е. по достижению целей, сформулированных в его описании. Как правило, дистанционные курсы разрабатываются с помощью различных программных продуктов, позволяющих представлять их содержание в форматах Интернета (HTML).

В процессе знакомства с русской культурой и с русским языком у обучаемых формируются умения межкультурной личности: они могут воспринимать факты культуры (отбирать их, интерпретировать, оценивать, сравнивать с фактами своей культуры), раскрывать значения понятий и действий в межкультурной ситуации, сравнивать культуры, активно действовать в межкультурной ситуации (реализовывать свое коммуникативное намерение).

На современном этапе взаимодействие культур становится реальностью и входит в повседневную жизнь многих людей. Все чаще учебные заведения осуществляют обмен студентами и школьниками, преподаватели организуют совместные проекты и проходят стажировку за рубежом, участвуя таким образом в межкультурной коммуникации [3].

Необходимо быть всегда готовыми к любому развитию событий, осваивать новые информационные технологии и работать в новых условиях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / **Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров**; Под ред. **Е.С. Полат**. – М.: Издательский центр “Академия”, 2001.
2. **Захарова И.Г.** Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр “Академия”, 2005.
3. **Никитенко С.Г.** Интернет-технологии в современной школе // Школьные технологии. – 2001. - № 5. – С. 186-208.

Բ.Ժ. ԳԱԼՍՏՅԱՆ, Հ.Պ. ԿԱՐԱԳՈՒԼՅԱՆ

ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՆԵՐԸ ԼԵՂՈՒՆԵՐԻ ԴԱՍԱՎԱՆԴՄԱՆ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ

Դիտարկվում է համակարգչային միջոցների կիրառման արդյունավետությունը օտար լեզվի և գրականության դասավանդման ընթացքում: Նկարագրված է համացանցային նորություններին միանալու ուղիները և մուլտիմեդիայի ոլորտում հաղորդակցության կոմպետենտության ձևավորման նպատակը: Այս աշխատանքը դաստիարակչական գործընթացի մաս է կազմում, որը կարելի է իրականացնել համակարգչային տեխնոլոգիաների կիրառման միջոցով:

Առանցքային բառեր. դաստիարակչական գործառույթներ, նախագծի մեթոդ, համակարգչային ուսուցում, բազմամակարդակ ուսուցում, ուսուցման անհատական և տարբերակցված մոտեցումներ:

B.J. GALSTYAN, H.P. KARAGULYAN

COMPUTER TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF TEACHING LANGUAGES

The paper considers some peculiarities of online teaching at NPUA. The authors mention both the positive and negative aspects in the choice of online teaching.

Keywords: didactic function, project method, cooperative learning, multilevel training, personalized and differentiated approach to learning.